

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
« КАМЕНСК-ШАХТИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ »  
( ГБПОУ РО «К-ШМК» )

РАССМОТРЕНО  
на заседании Совета колледжа  
протокол № 3  
от « 15 » 01 2024г.

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБПОУ РО «К-ШМК»  
С.В. Калимулина  
« 15 » 01 2024г.



Положение  
о «Телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинский  
медицинский колледж»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Каменск-Шахтинский медицинский колледж» (далее, соответственно, – «Телефон доверия», колледж), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в колледже.

2. Для работы «Телефона доверия» в колледже выделяется линия телефонной связи с абонентским номером 8 (86365) 7-08-93.

3. Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте колледжа [www.kshmk.ru](http://www.kshmk.ru).

4. Прием обращений граждан по «Телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 10.00 до 12.00, в режиме ответа оператора.

5. При ответе на телефонные звонки оператор обязан:

- сообщить позвонившему о том, что «Телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности;

- предупредить гражданина о том, что консультация по телефону длится не более 5 минут;

- сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;

- предложить гражданину изложить суть вопроса;

- по просьбе гражданина сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- подробно, в вежливой (корректной) форме информировать (консультировать) обратившихся граждан по интересующим их вопросам;

- не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми;

- в случаях, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупционной направленности, необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации оператором в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» колледжа (далее - Журнал учета) по форме согласно Приложению №1 настоящего Положения.

7. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору колледжа.

8. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются и не регистрируются.

10. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов, не рассматриваются и не регистрируются.

11. Оператор, работающий с информацией, поступившей по «Телефону доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.

13. В последний рабочий день каждого месяца оператор проводит анализ телефонных обращений граждан и информирует директора колледжа о количестве телефонных обращений граждан и организаций, а также о каждом обращении, по которому принятые меры еще не доведены до логического завершения.

Ознакомлены:

---

(должность, Ф.И.О., подпись)



Приложение №1  
к Положению о «Телефоне доверия»  
по вопросам противодействия  
коррупции в ГБПОУ РО «К-ШМК»

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций  
по «Телефону доверия»  
ГБПОУ РО «Каменск-Шахтинский медицинский колледж»**

№ п/п	Дата	Время	Краткое содержание сообщения	ФИО обратившегося	Адрес, телефон обратившегося	Принятые меры